

2013年2月21日

## 個人情報紛失に関するお詫びとお知らせ

セキスイファミエス近畿株式会社

このたび、当社において、お客様情報の盗難による紛失が発生しましたのでお詫びとご報告を申し上げます。当社側の不注意により該当されるお客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことが無いように、社員に対してお客様情報の取り扱いルールの再徹底をおこない、合わせて更に厳重な情報管理に努めてまいります

### 1、概要

2013年2月8日 午後2時40分頃、当社社員が業務時間内において、昼食のために飲食店駐車場に業務用車両を一時駐車した際、車上荒らしに遭い、車内にあったお客様情報の記載がある書類の入った鞆を盗まれました。発覚後直ちに警察に対して届出をおこないましたが現在のところ発見されておりません。

なお、現在のところ、紛失したお客様情報が不正に利用された痕跡は確認されておりません。

### 2、紛失した内容

- ①お客様情報が記載されたリスト 203名様分
- ②商談中のお客様に関する書類一式 1名様分

### 3、発生後の対応

発生の翌日（2月9日）より、該当するお客様に対し、お詫びと紛失の経緯のご説明をさせていただきました。

当社ではこれまでも個人情報の保護・管理について取組んでまいりましたが、このような事態を招いたことを真摯に受け止め、再発防止の徹底に努めるとともに、これまで以上に個人情報の取扱いに万全を期すよう取組んでまいります。

#### 【本件に対するお問い合わせ先】

セキスイファミエス近畿株式会社 南大阪支店

担当： 管理課 長谷川

電話番号： 072-254-0877

以上