

新型コロナウイルスに関する当社の取組みとお客様へのご対応について

当社では、新型コロナウイルス感染リスク低減策の実施とお客様の生活基盤維持の為に日々、変化する状況に対応しております。

【基本姿勢】

- ・お客様とお取引先各社・従業員とご家族の健康・安全を第一とします。
 - ・お客様の生活基盤維持に必要な修理及び交換等に関しては業務を継続致します。
 - ・お住まいに関する点検及び診断業務はお客様に確認の上、実施致します。
- (※点検・診断・修理等に対応する従業員・作業員につきましては、日々の健康状態を確認の上、マスク・手洗いの励行等、感染予防に留意し業務に当たります。)

【お客様へのお願い】

感染リスク低減の為、出勤する従業員を制限して業務にあたっております。
ご対応に時間がかかることもあり、ご迷惑をお掛けする場合がございます。
あらかじめ、ご理解いただきます様お願い申し上げます。

**※緊急を要する修理及び、生活基盤に影響を与える可能性がある住まいの不具合に
就きましては、下記のお客様フリーダイヤルへご連絡お願い致します。**

(お客様センターは当面の間、体制を縮小して運営しております。)

お電話が繋がりにくい場合は当WEBサイトのお問合せフォームにてご連絡お願い致します。

セキスイファミエス近畿株式会社 お客様センター (365日受付)

※2020年4月17日より当面の間は午前9時～午後9時までの受付となります。

午後9時以降は留守番電話でメッセージをお預かりします。

フリーダイヤル 0120-149-816