

セキスイハイムにお住まいのお客様へ 新型コロナウイルスに関する 緊急事態宣言を受けての弊社の対応について

※お問い合わせに関しての混乱を避ける為、ご案内の発送は順次行なっております。
お客様全てに、こちらのご案内が同時に到着しているわけではございません。
予めご了承下さい。

弊社担当者からお電話させていただく場合がございます。
その際は担当者携帯電話からの発信になります。
お留守の場合は留守電メッセージ・ショートメールにて
弊社担当者である旨をお伝え致します。

この度の緊急事態宣言を受けての弊社の基本姿勢と対応についてご案内させていただきます。
私共は、**お客様の生活基盤の維持・確保**を前提として、感染予防に最大限留意しつつ、
お客様からのお問合せには、精一杯対応させて頂く所存でございます。
しかしながら、感染予防の為に対応人数を縮小しており、時間を要する場合がございます。
皆様には何かとご不便をおかけしますが、ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【緊急事態宣言下での対応】

- ・担当者は在宅勤務を原則としますが、ご予約済の打合せ・お問合せについては、訪問対応させていただきます。
- ・お客様の生活基盤維持や緊急を要する場合につきましては、訪問対応させていただきます。
- ・建物の点検及び診断業務につきましては外回りに限り、お客様との直接の接触を避けて実施させていただきます。

【訪問・面談時の対応】

- ・訪問の際は、事前にお客様の承諾を戴くように致します。
- ・担当者が訪問させて頂く場合は、「マスク着用」を厳守致します。
- ・担当者は毎日検温を実施し、健康状態を確認致しております。

【お問合せやご連絡について】 お客様センターの人員数を縮小して、対応しております。 緊急を要するお問い合わせ以外は弊社ホームページもしくは下記のご相談ハガキにてお願い致します。

- ① 通話料無料電話：お客様センター 0120-149-816 (4/17より9時～21時迄の受付時間短縮、21時～留守番電話になります。)
- ② インターネット：弊社ホームページ お問合せフォームより
不具合箇所等を写真で送信いただけます。→

セキスイファミエス近畿 検索

- ③ ご相談ハガキ：
(必要事項・ご相談内容を記入の上、
切り取って閉じてからご投函下さい。)

令和2年4月20日

セキスイファミエス近畿株式会社



532-8790 112
大阪府淀川区宮原1丁目6番1号
新大阪ブリックビル11F
セキスイファミエス近畿(株)
お客様相談事務局宛

(受取人)

淀川局 承認

差出有効期限
年月日
まで
一切手不要

ノリシロ

※必須(必ずご記入ください)

フリガナ※	性別	男	女
お名前※	年齢	歳	
ご住所※			
お電話番号※	() ()		
FAX番号	() ()		
E-mail	() ()		

この部分にはノリをつけなくてください。

ノリシロ

緊急対応が必要な住まいの状況

下記の場合は緊急対応が必要です。お客様センターへお電話下さい。

雨漏れ・漏電・漏水・給湯器の故障・ガラスの破損・雨戸の故障・冷暖房機器の故障・
玄関ドアの施錠/解錠不具合・外壁及び屋根の破損・お客様の生活に支障をきたすもの



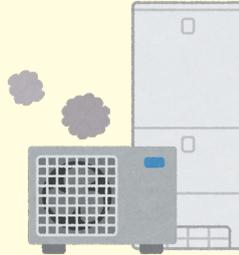
雨漏れ



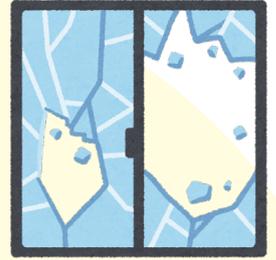
漏電



漏水



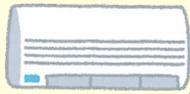
給湯器の故障



ガラスの破損



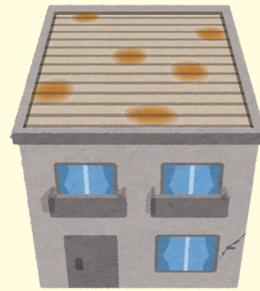
雨戸の故障



冷暖房機器の
故障



玄関ドアの施錠/
解錠不具合



外壁及び屋根の
破損



お客様の生活に
支障をきたすもの

セキスイファミエス近畿株式会社

緊急を要するご相談は…(通話料無料)

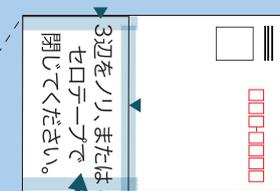
0120-149-816

※4/17より9:00~21:00迄と受付時間を短縮しております。(21:00~留守番電話)

スマートフォンをご利用のお客様は右のQRコードから問い合わせ可能です。



キリトリ線



キリトリ線で切り取り、必要事項をご記入の上、左図を参考に(谷折り線)で折り返し、3辺を(接着ノリ、またはセロテープで)閉じ、切手は貼らずそのままポストにご投函ください。

(折り線)↑

略図欄 ※お客様が必要があると思われる場合のみご記入ください。

緊急を要するお問合せ以外のご相談ハガキ

ご記入いただきましたお客様情報は、セキスイファミエス近畿(株)から、暮らしや住まいづくりに役立つ情報をお届けさせていただくことに使用し、それ以外の目的で使用することはありません。
■私たちがセキスイファミエス近畿(株)は、お客様情報の適正な取り扱いに努めています。下記のURLをご参照くださるか、お電話にて窓口までお問い合わせください。
ホームページ <http://www.famies-kinki.jp> お問い合わせ先: 0120-149-816